

Upravljanje več-projektnih organizacij s podporo spletnega informacijskega sistema v oblaku

Simon Cvetek¹, Luka Krnc¹, Eva Potočnik¹, Dušan Radovanovič¹, Andraž Kejžar¹, Rok Kalan¹, Nina Bajželj¹, Darja Štagar², Jernej Mušič²

Mirjana Kljajić Borštnar¹, Vesna Kobal³

¹Univerza v Mariboru, Fakulteta za organizacijske vede, Kidričeva cesta 55a, 4000 Kranj

²Univerza v Mariboru, Fakulteta za elektrotehniko, računalništvo in informatiko, Smetanova ulica 17, 2000 Maribor

³Arctur d.o.o., Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica

E-pošta: mirjana.kljajic@fov.uni-mb.si, vesna.kobal@arctur.si

Management of multi-project organisations with cloud based information system

This paper deals with problems of managing human resources, finances and time in a multi-project environment, which are complex by their nature, so they need to be treated holistically, as in our case, with use of cloud based project management system 4PM.

1 Uvod

Problemi upravljanja kadrov, financ in časa v več-projektni organizaciji so po naravi kompleksni, zato jih moramo obravnavati celovito tako v velikih, kot manjših organizacijah. Pri tem je potrebno zagotoviti odprto komunikacijo med zaposlenimi in med partnerskimi organizacijami.

Cilji projekta so, na podlagi analize stanja, pripraviti predloge za izboljšave uporabe orodja 4PM (www.4pm.si) v preučevanih organizacijah ter na podlagi spoznanj prispevati k nadaljnjemu razvoju orodja.

2 Metodologija

Uporabili smo pristop študije primera, v okviru katere smo proučevali tri organizacije: Zavarovalnica Triglav d.d. (velika organizacija iz gospodarstva), Eudace d.o.o. (mala organizacija iz gospodarstva) in Fakulteta za organizacijske vede Univerze v Mariboru (srednje veliki javni zavod).

V vsaki organizaciji smo se seznanili z delovnimi procesi, organizacijsko strukturo, strategijo in cilji, nato pa naredili posnetek stanja (popis procesov projektnega vodenja po standardu IDEF0), čemur je sledila analiza problemskega stanja po mehko-sistemske metodologiji z bogato sliko problemskega stanja in vzročno-posledičnim diagramom.

3 Rezultati

Na podlagi analiz smo identificirali posebnosti in probleme, ki izhajajo iz strukture in velikosti posamezne organizacije. Pri Zavarovalnici Triglav je to uporaba

različne programske opreme za vodenje projektov, motiviranje zaposlenih za sodelovanje na projektih in kratki roki izvedbe projektov, pri podjetju Eudace stohastična narava projektov ter problemi komuniciranja z zunanji izvajalci, pri Fakulteti za organizacijske vede pa kadrovska podhranjenost projektne pisarne, raznovrstnost projektov in motiviranje zaposlenih za uporabo enotnega sistema. Na podlagi ugotovitev smo podali predloge za izboljšanje projektnega vodenja, ki v večini temeljijo na poenotenju orodij za projektno vodenje, motivacije zaposlenih, organizacije dela in prenovi procesov projektnega vodenja.

4 Zaključki

Rezultati kažejo, da so večja podjetja zaradi linijske strukture vodenja in števila zaposlenih precej bolj okorna pri prilagajanju na spremembe, zato morajo le-te biti dolgoročne in skrbno načrtovane. Pri malih podjetjih to ni problem, saj se zaradi manjšega števila zaposlenih in organizacijske strukture fleksibilna. Poseben primer so organizacije v javnem sektorju, kjer vlada hierarhična struktura in sprememb ni mogoče uvajati čez noč, saj je včasih omejitev tudi zakonodaja. Vlada tudi velika avtonomija zaposlenih in določena mera nezainteresiranosti za spremembe. Razumevanje vplivnih dejavnikov uporabe orodja 4PM bodo prispevala k učinkovitejši implementaciji orodja.

Zahvala

Projekt delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007–2013, 1. razvojne prioritete »Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti ter prednostne usmeritve« 1.3. »Štipendijske sheme«, v okviru potrjene operacije »Po kreativni poti do praktičnega znanja«.



Naložba v vašo prihodnost
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT

Za sodelovanje se zahvaljujemo Zavarovalnici Triglav, d.d., Eudace, d.o.o..